

ARKUSZ OBSERWACJI TRENERA WEWNĘTRZNEGO

| | | | |
|-----------------|--|--------------------|--|
| Tytuł szkolenia | | Data szkolenia | |
| Oceniany trener | | Data obserwacji | |
| Obserwator | | Długość obserwacji | |

INSTRUKCJA

Poniżej umieszczono listę zachowań, jakie powinien przejawiać trener w trakcie prowadzenia zajęć. Przeczytaj każde zdanie i oceń osobę prowadzącą zakreślając jedną z cyfr umieszczonych obok. Mile widziane są wszelkie komentarze (można je umieścić w kolumnie po prawej stronie ocen). W przypadku przyznania ocen 1 lub 2 zamieszczenie pisemnego komentarza jest wymagane - powinien on zawierać krótkie uzasadnienie przyznanej oceny.

SKALA OCEN

| | | |
|-----------|--------------------------------------|---|
| ND | Nie dotyczy (nie oceniano) | <i>Nie pojawiły się warunki, w których można by było zaobserwować daną czynność / cechę</i> |
| 1 | Niezadowolająca | <i>Całkowicie brakowało opisywanego zachowania</i> |
| 2 | Wymaga poprawy | <i>Opisane zachowanie pojawiło się częściowo, brakowało jednak pewnych aspektów; czasem zachowanie pojawiało się, czasem go brakowało</i> |
| 3 | Satysfakcjonująca | <i>Wszystkie zachowania pojawiły się w zadowalającym stopniu</i> |
| 4 | Powyżej średniej | <i>Po kątem ocenianego aspektu prowadzący nie tylko przejawiał wszystkie zachowania, ale czasem robił to w sposób wyróżniający się</i> |
| 5 | Wybitna | <i>Prowadzący w danym aspekcie prezentował poziom znacznie powyżej średniej, przez większą część czasu</i> |

PRZEBIEG ZAJĘĆ

| Przygotowanie | | Komentarze | | | | | |
|----------------|---|------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Ustawienie sali szkoleniowej sprzyjało uczeniu się | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Prowadzący był przygotowany do zajęć | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Początek zajęć | | | | | | | |
| 3 | Zajęcia rozpoczęły się punktualnie | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Uczestnikom wręczono materiały | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Prowadzący przedstawił cel zajęć | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Prowadzący przedstawił problem, jaki miał być przedyskutowany lub rozwiązany w trakcie zajęć | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prezentacja | | | | | | | |
| 7 | Przebiegała zgodnie z planem zajęć | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Treść była przedstawiana w systematyczny i zorganizowany sposób | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Prowadzący używał jasnych, prostych i odpowiednich przykładów do zilustrowania głównych idei | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Prezentując nowe idee odwoływał się do pojęć i informacji dobrze znanych | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Treść była prezentowana na odpowiednim poziomie szczegółowości | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Gdy było to potrzebne prowadzący używał alternatywnych wyjaśnień | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Prowadzący wykazywał związki pomiędzy poszczególnymi informacjami / pojęciami pojawiającymi się w prezentacji | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Prowadzący zadawał uczestnikom pytania w celu dostosowania tempa prezentacji do stopnia trudności przekazywanych informacji | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Prowadzący podsumowywał, co pewien czas, wypowiedzi własne i uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | W celu utrwalania prowadzący kilkakrotnie powtarzał nowe pojęcia i informacje | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Prowadzący dysponował wiedzą pozwalającą mu na swobodne poruszanie się w tematyce zajęć | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Budowanie pozytywnej (sprzyjającej uczeniu się) atmosfery zajęć

| | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 18 | Prowadzący przejawiał pozytywną postawę (uśmiech, entuzjazm, otwarcie na uczestników) | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Miał dobry kontakt z uczestnikami | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Zachęcał uczestników do aktywnego udziału | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE

Werbalne

| | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 21 | Prowadzący mówił głośno i wyraźnie | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Prowadzący modulował głos w celu uniknięcia jednostajności i podkreślenia treści | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Sposób mówienia (słownictwo, akcent) nie był ani zbyt formalny ani zbyt kolokwialny | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Tempo mowy nie było ani zbyt wolne, ani zbyt szybkie | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Tempo prezentacji było zmieniane w celu utrzymania uwagi uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Tempo mowy pozwalało uczestnikom robić notatki | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Poza - werbalne

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 27 | Prowadzący utrzymywał kontakt wzrokowy ze wszystkimi uczestnikami | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | Prowadzący uważnie słuchał komentarzy i pytań uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Prowadzący miał odpowiednią prezencję (ubiór, wygląd) | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Gestykulacja prowadzącego współgrała z treścią prezentacji | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Prowadzący zwracał uwagę na oznaki znużenia, zakłopotania, czy zaciekawienia ze strony uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ZADAWANIE PYTAŃ i PROWADZENIE DYSKUSJI

| | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 32 | Prowadzący zadawał pytania w celu określenia co uczestnicy wiedzą o omawianym zagadnieniu | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33 | Zadawał pytania zarówno poszczególnym uczestnikom, jak i całej grupie | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 | Pomagał uczestnikom w odpowiedzi na pytanie poprzez wskazówki, podpowiedzi czy przeformułowywanie pytań | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | Angażował w dyskusję tak wiele osób jak to tylko możliwe | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36 | Parafrazował wypowiedzi i pytania uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37 | Powtarzał odpowiedzi uczestników, tak by mogli je usłyszeć wszyscy | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38 | Gdy nie rozumiał pytania / wypowiedzi uczestnika prosił o wyjaśnienie | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39 | Zachęcał uczestników do zadawania pytań | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40 | Chętnie słuchał pytań uczestników i udzielał im w sposób uprzejmy odpowiedzi | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41 | Odpowiadał wyczerpująco na pytania uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42 | Prowadzący nie pozwalał zdominować zajęć przez żadnego z uczestników | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

PODSUMOWANIE

| | | | | | | | |
|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 43 | Prowadzący upewniał się, że kluczowe punkty prezentacji są dla uczestników zrozumiałe | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44 | Prowadzący podsumował wszystkie punkty prezentacji | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45 | Prowadzący angażował uczestników w podsumowanie (poprzez zadawanie pytań) | ND | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

PODSUMOWANIE OBSERWACJI

MOCNE STRONY TRENERA

SŁABE STRONY TRENERA

WNIOSKI